

MISSION

La Clinica Annunziata è una struttura sanitaria privata, accreditata, la cui missione consiste nell'offrire risposte adeguate ai reali bisogni sanitari dei cittadini mediante l'attività di ricovero (diagnosi e cura) e prestazioni ambulatoriali polispecialistiche di tipo clinico e strumentale.

L'attività della struttura è inserita nel contesto del SSN ed è integrata con il servizio pubblico in modo da offrire ai pazienti residenti nella Regione e nelle altre regioni d'Italia opportunità diagnostico-terapeutiche di elevato livello, garantendo assistenza di qualità e adeguato comfort alberghiero.

VISION

La Casa di Cura intende operare in modo efficiente e competitivo, garantendo tempi di risposta adeguati alla tipologia dei pazienti, rapportandosi organicamente con il sistema delle cure primarie, con la rete dei servizi socio-sanitari e con le agenzie sociali del territorio.

La struttura persegue il miglior rapporto possibile tra risorse impiegate e qualità/quantità delle prestazioni erogate, lavorando con costi interni confrontabili a quelli degli ospedali virtuosi.

La Clinica intende inoltre rappresentare, per i professionisti esterni autorizzati ad operare nella struttura, un'opportunità qualificata di crescita professionale.

I NOSTRI VALORI

Centralità del paziente

Prendersi cura del malato impegnandosi a rispettare, salvaguardare e promuovere la dignità della persona umana, in particolare quando si trova in condizioni di sofferenza e fragilità.

Imparzialità ed eguaglianza

Garantire equità nell'erogazione delle prestazioni e pari diritto di accesso ai servizi.

Valorizzazione del personale

Il personale rappresenta il patrimonio culturale e professionale della Clinica e costituisce la principale risorsa per assicurare la migliore risposta al bisogno di salute del paziente.

Collaborazione con il volontariato

Coinvolgimento delle Associazioni di volontariato nel rispetto delle competenze e delle procedure vigenti.

Sicurezza

Assicurare ambienti di cura sicuri per pazienti, visitatori e operatori, attraverso attenzione costante alle condizioni strutturali, organizzative e operative.

POLITICA PER LA QUALITÀ

La presente Politica per la Qualità è definita in coerenza con:

- l'analisi del contesto interno ed esterno dell'organizzazione;
- le esigenze e le aspettative delle parti interessate rilevanti;
- gli indirizzi strategici della Direzione;
- i requisiti di accreditamento regionale;
- la norma UNI EN ISO 9001:2015.

La Direzione promuove un approccio per processi orientato al miglioramento continuo e fondato sul risk based thinking, finalizzato a prevenire rischi clinici, organizzativi e reputazionali.

In particolare, la Clinica si impegna a:

- Perseguire la massima efficacia ed efficienza delle prestazioni sanitarie erogate;
- Ottimizzare la gestione del rapporto con il paziente, individuandone esigenze espresse ed implicite al fine di aumentarne la soddisfazione;
- Favorire lo sviluppo professionale del personale, promuovendo formazione continua e comunicazione efficace;
- Accrescere la cultura della qualità centrata sulle persone, tutelando pazienti e operatori mediante sistemi strutturati di gestione del rischio clinico;
- Garantire la protezione dei dati personali in conformità al Regolamento UE 2016/679 (GDPR);
- Promuovere l'utilizzo responsabile delle risorse e comportamenti orientati alla sostenibilità ambientale;
- Assicurare il rispetto di tutte le normative cogenti applicabili al settore sanitario.

IMPEGNI DELLA DIREZIONE

Per il raggiungimento degli obiettivi, la Clinica si impegna a:

- Istituire, mantenere e riesaminare periodicamente il Sistema di Gestione per la Qualità conforme ai requisiti di accreditamento della Regione Lazio e alla norma UNI EN ISO 9001:2015;
- Monitorare e misurare i processi aziendali e la qualità dei servizi erogati;
- Garantire l'affidabilità delle prestazioni mediante controlli sistematici;
- Assicurare il costante aggiornamento ECM del personale;
- Garantire la sicurezza delle cure e la vigilanza sui pazienti nel rispetto della normativa vigente;
- Mettere a disposizione risorse umane, strutturali e tecnologiche adeguate.

La Direzione Generale e la Direzione Sanitaria assicurano il monitoraggio continuo degli obiettivi e la revisione periodica della presente Politica durante il Riesame della Direzione.

La Politica per la Qualità è diffusa a tutti i livelli dell'organizzazione ed è resa disponibile alle parti interessate.

Roma, 27/02/2026

Rev. 03 del 27/02/2026

Firma del Rappresentante Legale


NUOVA CLINICA ANNUNZIATELLA SR
Via Maropla, 124 - 00147 ROMA
C.F. e P.I. 05066941005